

Лучше. Больше. Быстрее.

Правила уважения к времени

Завод металлоконструкций  
Аполло



Лучше. Больше. Быстрее.

**Аполло**

## ПРАВИЛА УВАЖЕНИЯ К ВРЕМЕНИ

**Мы договорились ценить время друг друга – наш невозполнимый капитал, из которого «сделана наша жизнь».**

**Мы придерживаемся простых правил:**

1. Считай время, как деньги. Будь готов к тому, что за ошибку во времени лишишься денег.
2. Телефоном – срочное, остальное – почтой.
3. Все, что можешь – делай сам. Приходи не с вопросом, а с вариантами решения.
4. Не пытайся переложить свою проблему на другого. Будь готов услышать твердое «нет».
5. Отправляя e-mail, обязательно укажи актуальную тему письма и важность.
- 6. Отправляя e-mail, указывай в поле «КОМУ» только один адресат, как призыв к действию и/или ожидание ответа, указывай в поле «КОПИЯ» сколько угодно адресатов, только чтобы были в курсе, но без дальнейших действий.**
7. Перед тем, как дернуть коллегу – подумай. Запиши вопрос, и задай несколько вопросов разом.
8. Опоздание – зло. Но если уж опаздываешь – предупреди.
9. Готовься к планерке заранее. Приноси мысли на бумаге.
10. Получив от коллеги информацию (регламент, презентацию) – прочитай и храни. Второго раза не будет.
11. Активное внимание твоего слушателя длится 1.5 минуты. Практикуй краткость, сестру таланта.
12. В любом запросе указывай реальные сроки исполнения. Не «завышай» их, как цену на базаре.
13. Критикуешь – предлагай свое решение. Критика без варианта решения – не принимается.